

**COLOR
SURFACES**

LA SUPERFICIE DE CUARZO

GARANTIA DE 10 AÑOS USO RESIDENCIAL

La superficie de cuarzo estará garantizada por un término de 10 (diez) años contados a partir del día de su instalación, siempre y cuando sea instalada de manera permanente en casa habitación por un transformador certificado de **Color Surfaces S.A de C.V.**

Esta garantía cubre la reparación parcial o total del material instalado (Superficie de cuarzo) sujeto a las condiciones de Color Surfaces S.A. de C.V. Previa verificación y autorización del área técnica de **Color Surfaces S.A. de C.V.**

TERMINOS Y CONDICIONES

- **A).**-Esta garantía aplica solo a materiales de superficie instalados por Color Surfaces, S.A. de C.V. o cualquier persona que este designe para tales efectos de la marca "**Color Surfaces La Superficie de Cuarzo**®".
- **B).**-Esta garantía se aplica solo a las cubiertas originalmente instaladas en residencias, siempre y cuando no se hayan movido, modificado, removido o de cualquier forma transformado de manera diferente a la instalación original sobre los muebles donde originalmente se instalaron, salvo por el desgaste por el uso natural de las cosas (en caso de que el uso dado a las cubiertas sea distinto al de uso habitacional, la presente garantía será inválida).
- **C).**- Esta garantía única y exclusivamente cubre los materiales que hayan sido pagados en su totalidad.
- **D).**-Esta garantía únicamente aplicara si los materiales instalados se les ha dado el tratamiento adecuado de acuerdo a la guía de mantenimiento y limpieza proporcionada por **Color Surfaces, S.A. de C.V.** en el momento de su instalación.

- **E).**- Esta garantía será válida únicamente cuando los muebles sobre los que se instalara el producto de **Color Surfaces, S.A. de C.V.** estén perfectamente nivelados y además cuenten con un soporte de cama completa de **Madera Solida** con un espesor mínimo de media pulgada para soportes de nuestros espesores de material en 2cm y/o 12mm.
- **F).**- Estas garantía será válida únicamente cuando el área de saque de tarja y/o parrilla incluyendo los barrenos de las esquinas de estas áreas, se encuentren debidamente biselados y pulidos por los cantos.
- **G).**-Esta garantía será válida únicamente si el área de saque de parrilla cuenta con la instalación de aislante térmico.
- **H).**- Color Surfaces S.A. de C.V., **NO** otorgara garantía en su espesor de 12 MM en proyectos donde se involucre parrilla, en caso de su instalación será una responsabilidad y riesgo asumida por el comprador del material.
- **I).**- Para solicitar cualquier reclamo amparado por la presente garantía, debe comunicarse con el distribuidor o en su caso directamente a **Color Surfaces, S.A. de C.V.** al área de garantía a través de la siguiente dirección de correo electrónico munez@coloursurfaces.mx.

El procedimiento es el siguiente:

Enviara una carta en hoja membrete con la siguiente información:

Numero de factura

Color de lámina

Espesor de lámina

Detalle que reporta sobre placa

Ubicación de instalación (domicilio de instalación)

Nombre del transformador

Una vez que **Color Surfaces** tenga este documento procederemos a generar un número de folio de seguimiento (fecha y hora de visita técnica) al domicilio señalado en el documento, datos que le serán enviados vía correo electrónico, mismo correo que usted tendrá que confirmar de recepción y conformidad de fecha y hora de visita.

Es importante acentuar que durante la revisión de cubierta el área técnica de Color Surfaces no proporcionara ningún detalle de dictamen a su cliente final, una vez recabada toda la información esta será analizada por el área técnica para determinar el origen de los detalles presentados en el área afectada, este documento se emitirá a la personalidad que aparezca en la factura en lapso no mayor a **72 horas**, posteriores a la visita técnica.

En este dictamen de garantía **Color Surfaces** usted encontrara los por menores detectados e ilustrados con fotografías que avalen este resultado.

En caso que la garantía **Color Surfaces** proceda, usted será notificado dentro del plazo máximo de respuesta (72 horas) para proceder con la entrega del material exclusivamente necesario para la sustitución del área afectada.

Todo el material en concepto de garantía Color Surfaces será entregado en Atenco número 29, colonia Industrial la perla, Naucalpan Estado de México. C.P. 53348.

EXCLUSIONES

La presente garantía no será aplicable en los siguientes casos:

- No aplica en caso de que el producto sea utilizado con fines comerciales y/o industriales.
- No aplica en caso de que el producto sea utilizado para exteriores.
- No aplica en caso de haber limpiado el producto en su uso residencial con cualquier producto abrasivo (fibras, Ajax, piedras pomex, etc...)

- La garantía no cubre modulación, transformación y distribución de uniones.
- No aplica en caso de soportar una cubierta sobre tacones o calcitas que no brinden un correcto asentamiento del material **Color Surfaces, S.A. de C.V.**
- No aplica daños causados por logística y maniobras una vez liberado el material de las instalaciones de **Color Surfaces, S.A. de C.V.**
- La garantía no cubre modificaciones adicionales, tales como plomería, azulejos, eléctricos, armarios, reparación de paredes, etc., que puedan ser necesarios para la correcta reparación o remplazo de las superficies de **Color Surfaces La Superficie de Cuarzo.**
- **Color Surfaces** no se hace responsable por los daños y perjuicios causados en su totalidad o parte de las condiciones del lugar de trabajo, diseño arquitectónico o de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes.
- La garantía no procede cuando el producto haya sufrido cualquier alteración que haya sido realizada por transformadores-instaladores; **no certificados** por **Color Surfaces S.A. de C.V.** ya que nuestro giro comercial se limita a la venta del producto exclusivamente.
- **Color Surfaces, S.A. de C.V.** no se hará responsable por cualquier agravio a terceros ya sea indirectos o incidentales que surjan del mal uso de la superficie.
- La garantía no aplicará en caso de utilizar nuestro espesor 12mm en proyectos que no cuenten con el nivelador de parrilla.
- Nuestro espesor 12mm, no deberá contar con volados sin soporte de PRT mayores de 20 cm, de lo contrario se pierde automáticamente la garantía.
- No aplicará la garantía cuando el saque de tarja o parrilla **NO** cuente con un radio en sus esquinas como mínimo de 3/8" de pulgada y estas deberán estar perfectamente pulidas, eliminando las dentadas en el producto.

PRECAUCIONES DE GARANTIA

- No colocar la superficie de **Color Surfaces** en lugares sometidos a una intensa radiación solar ni exponer a lámpara de emisión de rayos UV.
- No colocar sobre la superficie de **Color Surfaces** objetos recién retirados del fuego (Freidoras, cacerolas, ollas exprés, etc...) No utilizar hidrofugantes o selladores para realzar el brillo.
- No limpiar con tiner periódicamente, decapantes y/o abrasivos.
- No exponer la superficie de cuarzo **Color Surfaces, S.A. de C.V.** a temperaturas más altas de 100° C.
- No permita que la suciedad y residuos permanezcan en contacto con la superficie largos periodos de tiempo.
- La superficie del material, no debe ser pulida, ni en suelos ni en cubiertas de cocina.
- Las superficies de cuarzo no deben ser almacenadas o instaladas a la intemperie ya que la exposición a los rayos UV decolora los pigmentos contenidos en la mezcla.
- Las superficies de cuarzo cuando son instaladas en sitios de obra en proceso deben ser cubiertas con cartón grueso y ser debidamente protegidas.

Mantenimiento en cubiertas de cocina con material “Color Surfaces S.A. de C.V.”

GENERALIDADES

Las recomendaciones que a continuación indicamos, deben considerarse como guía para la utilización ordinaria en ambientes del interior y por tanto en ningún momento serán consideradas como responsabilidades del colocador.

En la elaboración de cubiertas de cuarzo para su aplicación en cocina se utilizan preferentemente materiales a base de cuarzo o sílice, que garantizan una buena resistencia al ataque de las sustancias acidas habitualmente utilizadas en cocina.

La presencia de resina poliéster proporciona a los materiales Color Surfaces gran resistencia a la absorción de agua protegiendo las superficies de la suciedad y facilitando su eliminación.

MANTENIMIENTO ORDINARIO DE CUBIERTAS PULIDAS EN CUARZO.

Este tipo de superficies no requieren tratamiento de protección alguno ni el empleo de detergentes especiales. La limpieza se efectúa con agua y con detergentes con un PH entre 5 y 9, ya que productos fuera de este rango podrían dañar la superficie. Evitar el empleo de detergentes abrasivos que puedan producir micro ralladuras. El empleo de productos muy agresivos y en concentraciones altas debe ser previamente comprobado. La aplicación periódica de productos abrillantadores contribuye a mantener inalterable en el tiempo el brillo original. El contacto con temperaturas superiores a 100-120 C° puede dañar la superficie. En estos casos es aconsejable utilizar bases adecuadas.

LIMPIEZA RECOMENDADA

- La Superficies de cuarzo de Color Surfaces, solo necesitan para su limpieza diaria jabón PH Neutro, esponja para cristalería, trapo al tono de la superficie y agua.

Proceso: Se humedece la superficie con su trapo verter una pequeña cantidad de jabón PH neutro (puede ser el que se usa para las manos que no contenga colorantes, ni aromas), se limpia con la esponja para cristalería y se retirara todo el excedente de jabón, con trapo y agua, secar con trapo seco.

- **No use abrasivos** como Ajax, fibras, piedras pomex, que solo rayaran su superficie.

- **No use Brasso** para la eliminación de grasa, en estos caso recomendamos limpiar con una mezcla de jabón roma (poca cantidad), agua y su esponja para cristalería, aclare con agua, seque la superficie y esto será suficiente.
- **No usar clarasol.**
- **Evite dejar acumulación de agua en la superficie de cuarzo, es importante que al momento de terminar sus actividades en la zona de cocina deberá secar la superficie.**

INDICACIONES PARA CASAS EN REMODELACION

- Si su cubierta de cocina ha sido instalada y aún hay personal de remodelación en su domicilio, es necesario que cubra su cubierta con cartón y colocar un letrero de frágil, para su protección y evitar laceraciones la material que quedaran fuera de toda garantía por parte de **Color Surfaces S.A. de C.V.**
- Evitar que se suban sobre la superficie para instalaciones de electricidad, campanas etc... que podrían provocar la fisura del material.
- Color Surfaces, no se hace responsable por los cortes (transformación), traslados e instalación de material ya que no son objeto de su giro comercial.

RECOMENDACIONES PARA TALLERES DE TRANSFORMACION

- Al momento de recoger el material en las instalaciones de **Color Surfaces S.A de C.V.**, deberá revisar que este se le esté entregando sin ningún daño visible en la superficie como; manchas, rayas, fisuras, ya que **Color Surfaces S.A. de C.V.** les hará firmar de conformidad en la orden de salida del material, ya que **Color Surfaces S.A de C.V.** no se hará responsable por la omisión de estos puntos por parte del transformador o su logística.



**COLOR
SURFACES**

LA SUPERFICIE DE CUARZO

- El agua utilizada para el correcto corte de este tipo de materiales de cuarzo, no deberá contener altos índices de cloro ya que podría opacar la superficie.
- Limpiar perfectamente el área de corte para evitar que los posibles residuos de otros materiales como el granito, mármol e incluso de mismo cuarzo sobre la plancha de corte que puedan generar ralladuras.
- La Superficie de cuarzo de Color Surfaces, no necesita de selladores de ningún tipo, en caso de su aplicación la garantía de **Color Surfaces S.A. de C.V. NO procederá.**

INDICACIONES ESPECÍFICAS PARA LAS SUPERFICIES DE CUARZO

COLOR | SURFACES®
ATAQUES DE SUSTANCIAS ACIDAS.
LA SUPERFICIE DE CUARZO

- Esta familia de productos no suelen ser atacadas por los ácidos contenidos en los productos de uso ordinario. Pueden sin embargo ser dañadas por un prolongado contacto con sustancias alcalinas o de repetidos lavados con detergentes alcalinos (lejías).

RESISTENCIA A LAS RALLADURAS

- Esta familia de materiales posee una resistencia excepcional a las ralladuras. En condiciones de uso normal la superficie no tendría ralladuras visibles. Ligeras ralladuras en materiales claros se pueden eliminar con el adecuado uso de un esponja para cristalería y un detergente no abrasivo, en el caso de superficies oscuras restauración es más problemática y de dudosos resultados.

ELIMINACION DE MANCHAS DIFICILES

- La resistencia de estos materiales permite enérgicas intervenciones locales tanto con productos ácidos (Por ejemplo, ácido muriático de uso doméstico, vinagres) como productos alcalinos (Por ejemplo, Ciff). **En caso de alguna mancha permanente en la superficie se recomienda no aplicar ningún producto y llamar a Color Surfaces, para su revisión o asesoría.**

Su efecto no obstante debe previamente ser comprobado. El uso muy enérgico de estropajos o detergentes abrasivos puede dañar las superficies.

ELIMINACION DE MANCHAS DE OXIDO Y SALINIDAD

- Son aureolas causadas por la presencia de humedad en las zonas de mayor contacto con el agua en la cubierta que difuminan sobre la superficie marcas de óxido de hierro y carbonatos de calcio, se eliminan muy fácilmente con detergentes ácidos idóneos (como, jabón roma fabuloso, vinagre, ácido muriático de uso doméstico) sin necesidad de intervenciones posteriores.

Comprometidos con la Industria, Color Surfaces "La Superficie de Cuarzo"